

Szukasz odpowiedniego pracownika? Mamy dla Ciebie Kandydata z głową!  
Spotkaj się z nim za darmo!



Poznaj nasz schemat działania:



KONTAKT:

Grażyna Pogan  
Sales Manager  
mobile:  
+48 668 898 939  
e-mail:  
grazyna.pogan@aterima.hr

Masz pytania? Jesteśmy do dyspozycji. Skontaktuj się z nami!

# Kierownik Biura Obsługi Klienta



## OPIS KANDYDATA:

- 8 lat doświadczenia na stanowisku Obsługa Klienta
- 3 lata doświadczenia na stanowisku Kierownik Działu Obsługi Klienta
- obsługa telefoniczna, reklamacje oraz zapytania e-mailowe w języku angielskim i francuskim
- rozwiązywanie bezpośrednio problemów dotyczących obsługi klienta
- zarządzanie zespołem obsługi klientów indywidualnych i biznesowych
- Pani posiada wieloletnie doświadczenie zawodowe w:
  - wdrażaniu nowych pracowników w obowiązki
  - opracowaniu strategicznych rekomendacji dotyczących outsourcingu, procesów i przepływu pracy
  - przedstawianiu koncepcji interesariuszom oraz kierowaniu projektami i ich realizacją

## POSIADANE UMIEJĘTNOŚCI:

- Uniwersytet Warszawski – studia doktoranckie, kierunek Filologia klasyczna (2006-2011)
- Lean Six Sigma GREEN BELT - dyplom uczestnictwa *Open Horizon Consulting Sp. z o.o. Sp.k.*

## ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW:

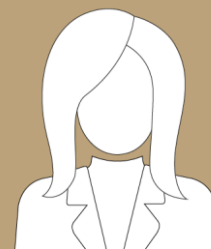
- Język angielski – C2
- Język francuski – C2
- Język niemiecki – B1
- Język rumuński – A1

LATA DOŚWIADCZENIA: 8 (obsługa klienta)  
12 (całościowo)

LOKALIZACJA: Warszawa, cała Polska

DOSTĘPNOŚĆ: Wrzesień, Październik

TRYB PRACY: Stacjonarna



## OCZEKIWANIA:



Wynagrodzenie  
mies./netto  
min. 12000 PLN



Umowa o Pracę / B2B



Warszawa, cała Polska

## SPECJALIZACJE:

Obsługa klienta  
Tłumaczenia

## SYSTEMY:

Microsoft Office, Zoom,  
Social Media, Skype,  
Google Drive, Google Docs,  
LinkedIn, Outlook  
SAP